



**VIABAHIA**

*Pela VIA, a Bahia vai*

**Termos de Uso do Site**

A VIABAHIA (“nós”) apresenta, a seguir, os Termos de Uso (“Termos”) que relaciona as principais regras que devem ser observadas por Você, usuário, ao utilizar o site VIABAHIA, disponibilizado em <https://www.viabahiasa.com.br/> (o “Portal”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Portal, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, bem como da **Política de Privacidade da VIABAHIA**, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

## 1. Funcionalidades do Portal, Cadastro e Acesso

**1.1. Funcionalidade.** A VIABAHIA disponibiliza, no endereço acima mencionado, seu *site*, que se destina a oferecer aos usuários um painel institucional, informativo e de relacionamento com a empresa.

**1.2.** Através do *site* VIABAHIA, Você pode ter acesso a serviços como “Fale Conosco” ou “Trabalhe Conosco”, para os quais será necessário o fornecimento de alguns dados (dentre eles dados pessoais).

**1.2.1.** Para o serviço “Fale Conosco”, Você deverá informar seu nome, e-mail, telefone, a cidade de sua residência e, após escolher o assunto sobre o qual deseja nos escrever, preencher a mensagem que deseja enviar. A mensagem apenas será enviada após o preenchimento dos dados obrigatórios e da validação do *captcha*.

**1.2.2.** Já para o serviço “Trabalhe Conosco”, além dos dados que mencionamos acima, alguns outros serão necessários, como sua data de nascimento, seu endereço completo e, claro, as informações constantes de seu currículo, que poderá ser enviado em formatos Word (.doc ou .docx) e PDF (.pdf).

**1.2.3.** Em qualquer hipótese, o tratamento de dados pessoais pela VIABAHIA observará sempre nossa **Política de Privacidade** e a legislação vigente.

**1.3.** A VIABAHIA poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal a qualquer momento e a seu critério, as quais serão refletidas nestes Termos, informada a data da última atualização, sendo de sua responsabilidade tomar ciência das respectivas condições de uso antes da utilização de quaisquer conteúdo ou serviços.

**1.4.** Ao utilizar o Portal e, em especial, os serviços “Fale Conosco” ou “Trabalhe Conosco”, Você concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados no cadastro mensagens com avisos da VIABAHIA e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da VIABAHIA e de seus parceiros. Você terá sempre a opção de não receber tais comunicações (“*opt-out*”).

## 2. Obrigações da VIABAHIA

2.1. O Portal e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis (“as is”), podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a VIABAHIA a:

2.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que facilita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

2.1.2. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;

2.1.3. Manter as informações e materiais contidos neste Portal tão precisos, atualizados e completos quanto possível; e

2.1.4. Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2.2. A VIABAHIA poderá, de acordo com seus objetivos de negócio, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, *layout*, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas ao Portal, sua distribuição ou permissão de uso e acesso, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

## 3. Suas Obrigações

3.1. Você deve arcar com os meios necessários para navegar no Portal, incluindo a posse de equipamento adequado para acesso, bem como a contratação de prestador de serviços de telecomunicações para fornecimento de conexão à Internet, não sendo qualquer destes aspectos imputável ou atribuível à VIABAHIA.

3.2. Ao acessar o Portal, Você se torna responsável por e se obriga a:

3.2.1. utilizar o Portal com retidão e de forma ética, cuidadosa e prudente, de acordo com a Lei, os presentes Termos, a moral e os bons costumes, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

3.2.2. fornecer dados corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela VIABAHIA;

3.2.3. informar imediatamente à VIABAHIA em caso de constatação de dados cadastrais divergentes / incompletos / equivocados, para sua correção, ou ainda caso suspeite que alguém utilizou indevidamente seus dados no Portal da VIABAHIA;

3.2.4. dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados, *softwares* licenciados e devidamente atualizados;

3.2.5. reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua

responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;

**3.2.6.** respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da VIABAHIA, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis;

**3.2.7.** não acessar áreas de programação do Portal, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis no ambiente;

**3.2.8.** não realizar ou permitir que se realize, por seu acesso, engenharia reversa do Portal, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Portal de Relacionamento;

**3.2.9.** não utilizar softwares para automatização de acessos no Portal, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**3.3.** Se a qualquer momento for constatado que Você forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, a VIABAHIA se reserva o direito de excluir os dados informados, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

**3.4.** A VIABAHIA poderá enviar e-mails ou outros tipos de comunicação com *links* externos. Desta forma, caso Você receba alguma mensagem desse tipo, deverá checar se seu envio está condizente com os termos destes Termos de Uso e da **Política de Privacidade** da VIABAHIA para, se o caso, clicar no *link* enviado; mas sempre que optar por fazê-lo, assume integral responsabilidade pelas consequências daí advindas.

**3.5.** As funcionalidades que compõem o Portal são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços da VIABAHIA, não conferindo a Você nenhum direito sobre o Portal ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

**3.6.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Portal em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela VIABAHIA a direito seu ou de terceiro.

**3.7.** Na ocorrência de danos ao Portal ou a terceiros, Você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da VIABAHIA, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

#### **4. Isenção e Limitação de Responsabilidade**

**4.1.** A VIABAHIA empenha seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Portal. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada

por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da VIABAHIA.

**4.1.1.** Se isso ocorrer, a VIABAHIA fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Portal o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

**4.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Portal por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da VIABAHIA.

**4.2.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a VIABAHIA não se responsabiliza:

**4.2.1.** Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem em seus dispositivos e equipamentos e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do Portal;

**4.2.2.** Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a sua conexão em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal;

**4.2.3.** Pela sua navegação nos *links* para serviços de terceiros eventualmente disponibilizados no Portal, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado;

**4.2.4.** Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;

**4.2.5.** Pelas atitudes tomadas por você com base, direta ou indiretamente, no Portal, suas informações, dados, relatórios, opiniões, sugestões e outros, concordando que utilizará o Portal com bom senso;

**4.2.6.** Por quaisquer consequências advindas da inexatidão das informações cadastrais prestadas.

## **5. Comunicação com a VIABAHIA**

**5.1.** Você poderá nos contatar por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento administrativo é de segunda à sexta, das 08h horas às 17h, exceto feriados nacionais e operacional 24h:

**5.1.1.** Fale Conosco: [ouvidoria@viabahiasa.com.br](mailto:ouvidoria@viabahiasa.com.br)

- 5.1.2. Central de Atendimento: 0800 6000 116 e 0800 6000 324
- 5.1.3. Redes Sociais Oficiais: Twitter (@viabahia\_sa) Instagram (@viabahia) LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/viabahia>)
- 5.1.4. Carta: Rua do Jaracatiá, 106, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP 41820-665
- 5.1.5. Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*, ou DPO): [dpo@viabahiasa.com.br](mailto:dpo@viabahiasa.com.br)

## 6. Comunicação da VIABAHIA com Você

- 6.1. A VIABAHIA poderá utilizar todos os canais de comunicação fornecidos e autorizados para contato com seus usuários, nas suas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando a envio de e-mail, ligação telefônica, envio de SMS ou qualquer outra forma de mensagem eletrônica instantânea.
- 6.2. É exclusivamente sua a responsabilidade pelo recebimento dos comunicados e notificações e ciência de seu teor, pelo que indispensável que os dados fornecidos no cadastro sejam corretos e precisos e, posteriormente, sejam mantidos sempre atualizados.
- 6.3. É igualmente de sua responsabilidade manter seus sistemas de *anti-spam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da VIABAHIA, não sendo aceitável nenhuma escusa de falta de ciência sobre e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

## 7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

- 7.1. A VIABAHIA possui documento próprio, denominado Política de Privacidade (a qual já mencionamos anteriormente), que regula o tratamento dos dados pessoais informados no Portal, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso e podendo ser acessada por meio deste link <http://www.viabahiasa.com.br/>.
  - 7.1.1. A VIABAHIA monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais.
- 7.2. A VIABAHIA poderá registrar todas as atividades efetuadas por você no Portal, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).
- 7.3. Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de:
  - 7.3.1. identificar você e atendê-lo;
  - 7.3.2. cumprir as obrigações destes Termos de Uso, bem como aquelas assumidas por meio de sua interação com o Portal;
  - 7.3.3. aperfeiçoar o Portal;

**7.3.4.** resguardar direitos e cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas ao uso do Portal; e

**7.3.5.** cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

## **8. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual**

**8.1.** O uso comercial da expressão “VIABAHIA”, ou ainda de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, são de propriedade da VIABAHIA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

**8.2.** Todos os textos, fotografias, projetos, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do Portal, desenhos gráficos, códigos fonte, telas de navegação, banco de dados, rede e seus arquivos são de propriedade exclusiva da VIABAHIA ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização no Portal, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

**8.3.** Ao acessar o Portal, você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da VIABAHIA, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome da VIABAHIA, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal, sendo que a sua infração poderá ensejar reflexos legais, além de sujeitar-se ao pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

**8.4.** Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, imagens, mensagens, vídeos, áudios ou qualquer outro material que for submetido e/ou compartilhado conosco por você (“Seu Conteúdo”), bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente a você respeitar a propriedade intelectual de terceiros, direito de imagem ou quaisquer outros direitos conexos que eventualmente incidam sobre as informações compartilhadas.

**8.5.** A VIABAHIA não se obrigará a processar ou tratar Seu Conteúdo se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à VIABAHIA qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Portal esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

## 9. Modificações destes Termos e Condições de Uso

**9.1.** Estes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a VIABAHIA se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, como também para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-los sempre que efetuar o acesso no Portal.

**9.2.** Ao navegar pelo Portal e utilizar suas funcionalidades, Você aceita e concorda com os Termos de Uso que se encontram vigentes na data de seu acesso.

## 10. Disposições Gerais

**10.1.** Estes Termos de Uso, a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies** da VIABAHIA regulam sua interação com o Portal, sem prejuízo dos regulamentos específicos da VIABAHIA voltados aos seus serviços prestados.

**10.2.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS endereçada ao(s) endereço(s) informado(s) no ato do contato / cadastro são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Portal, seja às suas funcionalidades, às condições de sua disponibilização ou a qualquer outro assunto a ela referente, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes Termos de Uso.

**10.3.** A VIABAHIA possui barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

**10.4.** Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do Portal serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília.

**10.5.** Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre Você e a VIABAHIA, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar.

**10.6.** Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

**10.7.** A tolerância da VIABAHIA em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.



## 11. Glossário

**11.1. Bug:** termo utilizado para designar alguma falha lógica que impede a execução de alguma operação no Portal;

**11.2. Encarregado (Data Protection Officer, ou DPO):** pessoa indicada pela VIABAHIA para atuar como canal de comunicação entre ela, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**11.3. Glitches:** utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no Portal;

**11.4. Layout:** conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Portal;

**11.5. Política de Cookies:** a Política de Cookies do site da VIABAHIA, disponibilizada em <http://www.viabahiasa.com.br/>, que esclarece a Você, usuário, como, por que e para que empregamos cookies em nosso site;

**11.6. Política de Privacidade:** a Política de Privacidade da VIABAHIA, disponibilizada em <http://www.viabahiasa.com.br/>, que esclarece a Você, usuário, como, por que e para que tratamos dados pessoais;

**11.7. Portal:** o site da VIABAHIA, disponibilizado em <https://www.viabahiasa.com.br/>;

**11.8. Termos de Uso (ou Termos):** este conjunto de regras para uso do Portal;

**11.9. Usuário:** pessoa física ou jurídica, cadastrada, que faz uso do Portal e dos links ali disponibilizados;

**VIABAHIA:** se refere à VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.670.314/0001-55, com sede na Rua do Jaracatiá, 106, no bairro Caminho das Árvores da Cidade de Salvador, Estado da Bahia, CEP 4182-665.

**Última atualização: 22 de fevereiro de 2021**