



VIABAHIA

Pela VIA, a Bahia vai

Política de Cookies

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A (“VIABAHIA” ou “Nós”)

Endereço: Rua do Jaracatiá, 106, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP 41820-665

CNPJ/MF: 10.670.314/0001-55

com a sua privacidade dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso site, disponibilizado em <https://www.viabahiasa.com.br/>, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

1. Introdução

Dentre outras funcionalidades (como *pixel tags* e *web beacons*), nosso *site* utiliza *cookies* para viabilizar algumas de suas funcionalidades, para te conhecer melhor, para melhorar sua experiência em nosso *site* e também para nos permitir oferecer a você, cada vez mais, uma experiência personalizada e única.

Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso *site*, perguntamos a você se você autoriza o uso de *cookies*, os quais obedecem aos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de *cookies* dessa forma, você poderá: (i) não aceitá-los, (ii) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de *cookies* ou (iii) não acessar o nosso *site*.

Lembramos que recusar o uso de *cookies* ou desabilitá-lo em seu navegador poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso *site* e, eventualmente, restringir algumas de suas finalidades.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de *Cookies*, você poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: ouvidoria@viabahiasa.com.br.

2. O que são *cookies*?

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

3. Para que servem *cookies*?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *cookies* permitem que nosso *site* memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nosso *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, **não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer *site* atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

4. Que tipo de *cookies* utilizamos?

Nós utilizamos dois tipos de *cookies* em nosso site: *cookies* de sessão e *cookies* persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes:** são os *cookies* que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o *cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador).

Os *cookies* (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem navegar e acessar as áreas seguras do site. Sem estes *cookies*, nosso site não funcionará corretamente.
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies Específicos de Publicidade:** direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

5. Para qual finalidade utilizamos os *cookies*?

Apresentamos abaixo os detalhes sobre os *cookies* que utilizamos em nosso *site* e a respectiva finalidade de tratamento para a qual são usados:

5.1. Cookies Estritamente Necessários

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
wordpress_test_cookie*	VIABAHIA	Indeterminada	Verifica se o navegador aceita cookies
wordpress_{user_id}*	VIABAHIA	Enquanto logado	Identifica o usuário logado
wordpress_logged_in_{user_id}*	VIABAHIA	Enquanto logado	Salva a sessão do usuário
wp-settings-1*	VIABAHIA	Enquanto logado	Mantém as configurações do usuário logado
wp-setting-time-1*	VIABAHIA	Enquanto logado	Identifica o momento do login
__Secure-{user_id}	Google	Indeterminado	Utilizado pelo Recaptcha, identifica o usuário anonimamente para enviar os formulários de forma segura
ANID	Google	Indeterminado	
SIDCC	Google	Indeterminado	
CONSENT	Google	Indeterminado	
SSID	Google	Indeterminado	
HSID	Google	Indeterminado	
SID	Google	Indeterminado	
SAPSID	Google	Indeterminado	
APSID	Google	Indeterminado	
1P-JAR	Google	Indeterminado	
DV	Google	Indeterminado	
OTZ	Google	Indeterminado	
COMPASS	Google	Indeterminado	
ct0	Twitter	3 anos	Identificar usuário logado no Twitter
auth_token	Twitter	5 anos	
_twitter_sess	Twitter	Enquanto logado	
ads_prefs	Twitter	5 anos	
kdt	Twitter	2 anos	
remember_checked_on	Twitter	5 anos	
external_referer	Twitter	6 horas	
personalization_id	Twitter	2 anos	
twid	Twitter	5 anos	
guest_id	Twitter	2 anos	

5.2. Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
_ga	Analytics	2 anos	Instalado pelo Google Analytics. Utilizado para calcular o perfil das visitas dos usuários
_gid	Analytics	1 dia	Também instalado pelo Google Analytics e usado para guardar informações sobre como o usuário utiliza o site e tem a finalidade de criar gráficos de relatórios de uso no Analytics
_gat_gtag_UX_{user_id}	Analytics	1 minuto	O Google utiliza este cookie para identificar usuários anonimamente. Onde {user_id} é um número identificador gerado aleatoriamente pelo próprio Google

5.3. Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
lang	Funcional	Indeterminada	Este cookie é utilizado para guardar as preferências de linguagem do navegador para servir o conteúdo correto em caso de sites multilíngues.

5.4. Cookies de Publicidade

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
NID	Advertisement	6 meses	Cookie instalado pelo Google e utilizado para fornecer conteúdo baseado nos seus interesses

6. É possível controlar ou excluir *cookies*?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *cookies*.

Ao desabilitar os *cookies*, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso *site* (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do *browser* Internet Explorer, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do *browser* Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Opera, [clique aqui](#).

Esperamos que tenhamos esclarecido nossa Política de Cookies para você, e, como já foi mencionado anteriormente, é mais seguro deixar os *cookies* ativados quando requisitado, para garantir um bom funcionamento e interação com os recursos que você usa em nosso site.

Este *site*, o conteúdo desta Política de Cookies e de nossa Política de Privacidade se encontram sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido, cabendo a você verificá-los periodicamente.

Última atualização: 22 de fevereiro de 2021